

# Condiciones Generales de UniónAlosnera.es

## 1- Generales:

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España, incluido las Islas Canarias y las Islas Baleares por Unión Alosnera, con destino a personas físicas.

Todo pedido hecho a Unión Alosnera implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de Unión Alosnera vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por Unión Alosnera. El hecho que Unión Alosnera no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

**Ley aplicable y jurisdicción competente.** La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al **derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.**

## 2- Precios:

Los precios publicados en Unión Alosnera son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en Unión Alosnera.

Las ofertas sobre productos en venta en Unión Alosnera se mostrarán en el apartado "Ofertas" o se indicará en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla.

## 3- Diferentes modos de Pago:

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente el método para abonar las compras que realice en Unión Alosnera las cuales aparecerán al finalizar el pedido.

## 4- Producto:

Las ofertas presentadas por Unión Alosnera son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. Unión Alosnera se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los productos propuestos a la venta solo son

## Condiciones Generales

Creado: Jueves, 10 Junio 2010 20:40 - Última actualización: Miércoles, 24 Octubre 2018 10:59

Escrito por santiago ponce

Visto: 7737

---

orientativos y no comprometen de ninguna manera al vendedor Unión Alosnera.

### 5- Envíos:

1. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido.
2. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en Unión Alosnera.
3. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos.
4. No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
5. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.
6. Para envíos fuera de España y Portugal consúltenos.

### 6- Políticas de devoluciones y anulaciones

#### 6-1 Devolución de mercancía:

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en Unión Alosnera en el plazo de **7 días** desde la fecha de recepción.

No tendrá que aportar ninguna explicación, cualquier artículo, comprado en Unión Alosnera, devuelto en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones será aceptado sin más.

En un plazo máximo de **15 días** de la recepción de la devolución, Unión Alosnera se compromete a su reembolso.

**Antes de realizar la devolución**, tendrá que **comunicarlo al departamento** de Atención al cliente.

Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, Unión Alosnera correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el pedido no le satisface, le reembolsaremos el importe pero **no los gastos de envío ni los gastos de devolución**.

#### 6-2 Anulación de pedido:

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.